



## GARANTÍA LIMITADA

### Resumen de coberturas

Cobertura de unidad básica		Serie IQ, Plutón y Titán
<b>COMPONENTES MAYORES</b>	Condensador	<b>12 meses o 2,000 horas</b>
	Bobina de evaporador y radiación	
	Pantalla/Panel de control	
	Compresor	
	Controlador de compresores eléctricos	
	Válvulas solenoides de refrigerantes	
	Ventiladores y sopladores	

La garantía limitada estándar cubre 12 meses o 2,000 horas totales de funcionamiento y se aplica a todas las unidades de productos de refrigeración.

### COBERTURA

Las garantías limitadas de Volta Air son proporcionadas exclusiva y unicamente por Volta Air y cubren defectos de mano de obra y materiales.

### PERÍODO DE GARANTÍA

Estas garantías tienen una duración de un Período de garantía que varía según el producto desde la fecha de compra en el punto de venta hasta usted, el cliente usuario final original. La garantía limitada estándar cubre 12 meses o 2,000 horas totales de operación y se aplica a todas las unidades de aire acondicionado o productos refrigerados. El plan de servicio y garantía extendida también se ofrece con cargos adicionales y puede ampliar la cobertura a 36 meses. Ofrecemos planes de uno o varios años para adaptarse mejor a su presupuesto. Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Volta Air para obtener más detalles sobre productos específicos.

Comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Volta Air para obtener más detalles sobre productos específicos.

### VOLTA AIR A VOLUNTAD

Volta Air, a su elección, reparará o reemplazará el producto defectuoso sin cargo, siempre que usted notifique a Volta Air sobre el defecto del producto dentro del Período de garantía de su producto, y siempre que Volta Air, mediante inspección, establezca la existencia de dicho defecto. y que está cubierto por la Garantía Limitada.

Volta Air, a su discreción, utilizará piezas nuevas y/o reacondionadas para realizar reparaciones en garantía y fabricar productos de reemplazo.

Volta Air se reserva el derecho de utilizar piezas o productos de diseño original o mejorado en la reparación o reemplazo. Si Volta Air repara o reemplaza un producto, su garantía continúa durante la parte restante del Período de garantía original o 90 días a partir de la fecha del envío de devolución al cliente, lo que sea mayor. Todos los productos reemplazados y todas las piezas retiradas de los productos reparados pasan a ser propiedad de Volta Air.



Volta Air cubre tanto las piezas como la mano de obra necesarias para reparar el producto y devolver el envío al cliente a través de un transporte de superficie no urgente seleccionado por Volta Air dentro de México. Se excluye otro país. Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Volta Air para obtener detalles sobre la política de transporte para envíos de devolución fuera de México.

Los clientes internacionales son responsables de pagar los gastos de envío (tanto de ida como de regreso) por reemplazo o reparación dentro de la garantía.

## **OBTENCIÓN DEL SERVICIO**

Si su producto requiere solución de problemas o servicio de garantía, comuníquese con su Distribuidor. Si no puede comunicarse con su Distribuidor, o el Distribuidor no puede brindarle servicio, comuníquese con Volta Air directamente al número que figura en el sitio web en la sección de soporte de su producto.

En cualquier reclamo de garantía, un comprobante de compra fechado debe acompañar al producto y el producto no debe haber sido desmontado ni modificado sin la autorización previa por escrito de Volta Air.

El comprobante de compra puede presentarse en cualquiera de las siguientes formas:

- La factura de compra del producto en el punto de venta al usuario final, o
- La factura del distribuidor con fecha o el recibo de compra que muestre el estado del fabricante de equipos originales, o
- La factura fechada o el recibo de compra que muestre el producto cambiado bajo garantía.

## **LA GARANTÍA NO CUBRE**

Las garantías limitadas de Volta Air no cubren el desgaste normal del producto ni los costos relacionados con la extracción, instalación o resolución de problemas de los sistemas eléctricos del cliente. Estas garantías no se aplican y Volta Air no será responsable de ningún defecto o daño a:

1. El producto si ha sido mal utilizado, descuidado, instalado incorrectamente, dañado físicamente o alterado, ya sea interna o externamente, o dañado por un uso inadecuado o en un entorno inadecuado;
2. El producto si ha sido expuesto a fuego, agua, corrosión generalizada, infestaciones biológicas o voltaje de entrada que crea condiciones de funcionamiento más allá de los límites máximos o mínimos enumerados en las especificaciones del producto Volta Air, incluido el alto voltaje de entrada de generadores y rayos;
3. Si las reparaciones del producto no fueron realizadas por Volta Air o sus centros de servicio autorizados (en adelante, "ASC") o sin consultar a Volta Air;
4. El producto si se utiliza como componente de un producto expresamente garantizado por otro fabricante;
5. El producto si sus marcas de identificación originales (marca comercial, número de serie) han sido desfiguradas o alteradas.

## **RESPONSABILIDAD**

Volta Air están libres de responsabilidades en el contrato, según la Ley de Lesiones Personales o Agravio, incluida la responsabilidad estricta o negligencia. Volta Air tampoco tendrá responsabilidad en caso de accidente de vehículos, carga de productos, lesiones, incluidas lesiones económicas y no económicas, contenidos, propiedad intelectual, incidentales, pérdida de beneficios, pérdida de uso e interrupción del negocio. Volta Air sólo será responsable y cubrirá la pieza y la mano de obra.

La Garantía expresa de Volta Air no cubre ningún material o producto que no esté fabricado por Volta Air. Por ejemplo, soportes que se utilizan para montar compresores, tensores, poleas, correas y accesorios de instalación impulsados por Volta Air. Volta Air no tiene responsabilidad por el proceso de instalación, incluidos los materiales y productos de instalación que no sean fabricados por Volta Air. por ejemplo, componentes del kit de soporte, diseño del soporte o mano de obra.



## EXCLUSIONES

Si su producto es un producto de consumo, la ley federal no permite la exclusión de garantías implícitas. En la medida en que tenga derecho a garantías implícitas según la ley federal, en la medida en que lo permita la ley aplicable, están limitadas a la duración de esta Garantía limitada. Algunos estados y provincias no permiten limitaciones o exclusiones sobre garantías implícitas o sobre la duración de una garantía implícita o sobre la limitación o exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted. . Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos. Es posible que tenga otros derechos que pueden variar de un estado a otro o de una provincia a otra.

SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, A MENOS QUE SE ACUERDE ESPECÍFICAMENTE POR ESCRITO, VOLTA AIR

1. NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA EN CUANTO A LA EXACTITUD, SUFICIENCIA O IDONEIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN TÉCNICA O DE OTRO TIPO PROPORCIONADA EN LOS MANUALES U OTRA DOCUMENTACIÓN PROPORCIONADA POR ÉL EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO; Y
2. NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS, DAÑOS, COSTOS O GASTOS, YA SEA ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS, CONSECUENCIALES O INCIDENTALES, QUE PUEDAN SURGIR DEL USO DE DICHS

EL USO DE DICHA INFORMACIÓN SERÁ TOTALMENTE A RIESGO DEL USUARIO. ADVERTENCIA: LIMITACIONES DE USO

Consulte el manual de usuario de su producto para conocer las limitaciones de uso del producto. Específicamente, tenga en cuenta que los productos Volta Air no están diseñados para usarse en conexión con sistemas médicos y Volta Air no ofrece garantía ni representación en relación con cualquier uso del producto para dichos fines.

## DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

LAS GARANTÍAS LIMITADAS DE VOLTA AIR SON LA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA PROPORCIONADA POR VOLTA AIR EN RELACIÓN CON SU PRODUCTO VOLTA AIR Y, CUANDO LO PERMITA LA LEY, SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, CONDICIONES, DECLARACIONES, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. LEGAL O DE OTRA MANERA EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO, CUALQUIERA QUE SURJA (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE, APLICACIÓN DE LA LEY, CONDUCTA, DECLARACIÓN O DE OTRA MANERA), INCLUYENDO, SIN RESTRICCIÓN, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE CALIDAD, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN LA MEDIDA QUE LA LEY APLICABLE LO REQUIERA PARA APLICARSE AL PRODUCTO TIENE UNA DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO ESTIPULADO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA.

EN NINGÚN CASO VOLTA AIR SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO, PÉRDIDA, COSTO O GASTO ESPECIAL, DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE, QUE SURJAN YA SEA EN UN CONTRATO O AGRAVIO, INCLUYENDO, SIN RESTRICCIÓN, CUALQUIER PÉRDIDA ECONÓMICA DE CUALQUIER TIPO, CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO A LA PROPIEDAD, CUALQUIER LESIÓN PERSONAL, CUALQUIER DAÑO O LESIÓN QUE SURJA O COMO RESULTADO DEL MAL USO O ABUSO, O DE LA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN U OPERACIÓN INCORRECTA DEL PRODUCTO.

